

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ:	ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ
ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 151/2024	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓ.:	2.790,00 €

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ 12μηνη υποστήριξη λογισμικών Koha, Atom, Vufind ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 2.790,00 €

ΚΟΖΑΝΗ, 14/10/2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

12ΜΗΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΚΟΗΑ, ΑΤΟΜ, VUFIND	3
A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	3
1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	3
B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	4
12 μηνη συντήρηση - υποστήριξη	4
Γ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	6
Δ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	7

12μηνη υποστήριξη λογισμικών Koha, Atom, Vufind

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ:	2.250,00€
Φ.Π.Α. 24%:	540,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ	2.790,00 €
(CPV):	72267000-4

1. Αντικείμενο – Περιγραφή έργου - Προϋπολογισμός

Στα πλαίσια αναβάθμισης των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης, με σκοπό την υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων της και τη συμβολή της στην πνευματική και πολιτιστική ανάπτυξη της πόλης της Κοζάνης και της ευρύτερης περιοχής, στην ανάπτυξη νέων διαδικτυακών υπηρεσιών και στη δημιουργία επιπλέον ψηφιακού περιεχομένου, προχώρησε στην εγκατάσταση και παραμετρ του πληροφοριακού συστήματος βιβλιοθήκης Koha, του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης αρχειακού υλικού AtoM και στη δημιουργία ενιαίας διαδικτυακής πλατφόρμας αναζήτησης Vufind συμβατής με το λογισμικό Συστήματος Βιβλιοθήκης (Koha) και το λογισμικό διαχείρισης αρχειακού υλικού (AtoM), με την υλοποίηση του έργου που είχε ως αντικείμενο “Υπηρεσίες Μετάπτωσης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης, εκπαίδευσης εφαρμογών λογισμικού της Κοβενταρείου Δημοτικής Βιβλιοθήκης”.

Για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των παραπάνω πληροφοριακών συστημάτων απαιτείται 12μηνη συντήρηση – υποστήριξη που θα περιλαμβάνει από την πλευρά του αναδόχου τις υποχρεώσεις όπως περιγράφονται στην ενότητα Β. Τεχνικές Προδιαγραφές.

Διαδικασία ανάθεσης του έργου προτείνεται να είναι η απευθείας ανάθεση με πρόσκληση σε εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης για τις συγκεκριμένες εφαρμογές λογισμικού, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, όπως προσδιορίζεται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό.

Η δαπάνη θα γίνει σε βάρος του ΚΑΕ 02.00.7134.0004 με το ποσό των δύο χιλιάδων επτακοσίων ενενήντα ευρώ (2.790,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και θα επιβαρύνει τον προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2025.

Β. Τεχνικές προδιαγραφές

12 μνη συντήρηση - υποστήριξη

1. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι επί ποινή αποκλεισμού θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει στο παρελθόν παρόμοια έργα. Για αυτό το λόγο καλούνται να προσκομίσουν βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης εργασιών σύμβασης σε αυτά τα έργα.

Η διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των παραπάνω πληροφοριακών συστημάτων στη 12μνη συντήρηση – υποστήριξη, περιλαμβάνει από την πλευρά του αναδόχου τις κάτωθι υποχρεώσεις :

1. Να οργανώνει και παρακολουθεί το σύστημα λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (backup) τόσο για το λογισμικό, όσο και για τις βάσεις δεδομένων, off-line ή online (replication) με αυτόματη τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση και τήρηση τοπικού αντιγράφου ασφαλείας αλλά και σε υποδομές αποθήκευσης που διαθέτει ο ανάδοχος.
2. Να προβαίνει σε προληπτικό έλεγχο των συστημάτων ανά τρίμηνο και να αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη που τυχόν παρουσιαστεί στα συστήματα των εφαρμογών λογισμικού
3. Να προβαίνει σε άμεση διόρθωση σφαλμάτων ή δυσλειτουργιών των εφαρμογών λογισμικού και των υποσυστημάτων της που δεν αφορούν σε βλάβες.
4. Να ανταποκρίνεται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας για την αντιμετώπιση επειγόντων καταστάσεων που αφορούν στην απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας και να ανταποκρίνεται εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών σε άλλες περιπτώσεις βλαβών και δυσλειτουργιών της εφαρμογής και των υποσυστημάτων τους, κατά την κρίση των υπαλλήλων του αρμόδιου γραφείου
5. Να υποστηρίζει την Υπηρεσία μέσω ticketing support ή/και τηλεφωνικά (Δευτέρα-Παρασκευή 9:00 με 17:00). Ανταπόκριση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Η υποστήριξη αφορά στην παροχή τεχνογνωσίας και επίλυση τεχνικών ζητημάτων, όπως:
 - I. Βοήθεια σχετικά με τη διαπίστωση ανωμαλιών κατά την κανονική χρήση του συστήματος
 - II. Παροχή οδηγιών για την πρόσκαιρη αντιμετώπιση προβλημάτων που εμφανίστηκαν.
 - III. Πρόταση μέτρων που πρέπει να ληφθούν για να επανορθωθούν οι παραπάνω ανωμαλίες, αν αυτό είναι εφικτό
 - IV. Οτιδήποτε επιπλέον είναι αναγκαίο για την ομαλή πορεία του συστήματος
 - V. Παραμετροποίηση στα λογισμικά, δημιουργία αναφορών κλπ
6. Να προβαίνει σε συντήρηση και εξέλιξη του τροποποιημένου κώδικα στα λογισμικά υλοποίησης Koha, Atom και Vufind για την κάλυψη ειδικών απαιτήσεων της Υπηρεσίας, οι οποίες δεν καλύπτονταν από την βασική έκδοση του λογισμικού και αφορούν στην βελτιστοποίηση των εφαρμογών (π.χ φόρμες βιβλιοθηκονόμων, εμφάνιση δεδομένων στο δημόσιο κατάλογο, διαδικασίες εισαγωγής δεδομένων, απόδοση ορισμένων λειτουργιών υποστήριξης κλπ).
7. Συντήρηση και εξέλιξη των ειδικών ρουτινών μετατροπής και συντήρησης των βιβλιογραφικών δεδομένων και των δεδομένων καθιερωμένων όρων, οι οποίες να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της Δημοτικής μας Βιβλιοθήκης, οι οποίες αναπτύχθηκαν και εξελίσσονται με βάση τις απαιτήσεις που τίθενται από τους υπεύθυνους της βιβλιοθήκης.

8. Να προβαίνει στις απαραίτητες αναβαθμίσεις των λογισμικών Koha, Atom, Vufind κατ' έτος, εφόσον αυτό κρίνεται σκόπιμο από την Υπηρεσία για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και μετά τη γνωστοποίηση σχετικής έγκρισης. Θα πρέπει να γίνεται έλεγχος καλής λειτουργίας των νέων εκδόσεων των λογισμικών Koha, Atom, Vufind με ιδιαίτερη προσοχή στη διατήρηση της συμβατότητας με τις τροποποιήσεις κώδικα, που έχουν εφαρμοστεί ή θα εφαρμοστούν.
9. Τα πνευματικά δικαιώματα και τα δικαιώματα αξιοποίησης του συνόλου των βιβλιοθηκονομικών δεδομένων και των υπολοίπων διοικητικών δεδομένων παραμένουν στην κατοχή της Βιβλιοθήκης. Θα πρέπει να τηρηθεί η ασφάλεια όλων των δεδομένων με τρόπο που θα διασφαλίζονται η μυστικότητα, ακεραιότητα, γνησιότητα και ακρίβεια όλων των δεδομένων και αυτών που χρήζουν εχεμύθειας, που πιθανώς περιέρχονται κατά την συνεργασία μας με τον ανάδοχο. Για την ασφάλεια των δεδομένων ο Ανάδοχος καλείται να εξασφαλίσει ότι κατά την παροχή υπηρεσιών θα τηρούνται ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (General Data Protection Regulation - GDPR) και το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99),
10. Ο ανάδοχος σε συνεργασία με το αρμόδιο Αυτοτελές Γραφείο ΤΠΕ-Ποιότητας οφείλει να πραγματοποιεί σενάρια επαναφοράς των εφαρμογών λογισμικού (εφαρμογές και βάσεις δεδομένων) σε τρίτο υπολογιστικό σύστημα με σκοπό τον έλεγχο της λειτουργίας και επαναφοράς τους.
11. Να παρέχονται σεμινάρια εκπαίδευσης για τα υποσυστήματα του λογισμικού Koha και Atom, όταν κρίνεται απαραίτητο. Η εκπαίδευση των χρηστών των υφιστάμενων εφαρμογών λογισμικού η οποία θα κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών στα ανθρώπινο δυναμικό του Φορέα ή λόγω των εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων των εφαρμογών λογισμικού θα γίνεται χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση με τους παρακάτω τρόπους:
 - Απομακρυσμένα
 - Επί τόπου όταν κριθεί απαραίτητο από το Φορέα και την ανάδοχο εταιρία λόγω της σημαντικότητας και πολυπλοκότητας που προέκυψαν από τις νέες εκδόσεις των υφιστάμενων εφαρμογών. Για κάθε εκπαίδευση θα υπάρχει δελτίο τεχνικής υποστήριξης – εκπαίδευσης με τις ώρες και το αντικείμενο της εκπαίδευσης, υπογεγραμμένο από τον εκπαιδευτή και τον εκπαιδευόμενο. Τα δελτία επίσκεψης θα παραδίδονται στο Αυτοτελές Γραφείο ΤΠΕ-Ποιότητας.

Γ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή	Ώρες	Κόστος	Συνολικό Κόστος
1	Αναβαθμίσεις Λογισμικών (2 αναβαθμίσεις όπως και οι συνήθεις επίσημες εκδόσεις των λογισμικών)	15	50 €	750 €
2	Τεχνική Υποστήριξη και επίλυση προβλημάτων σε Koha – Atom - Vufind	30	50 €	1.500 €
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ				2.250,00 €
ΦΠΑ 24%				540,00 €
Τελικό κόστος με ΦΠΑ				2.790,00 €

Κοζάνη, 14/10/2024

Ο Συντάξας

Ελέγχθηκε
Η Προϊσταμένη

Θεωρήθηκε
Ο Δήμαρχος

Ευάγγελος Εμμανουηλίδης
ΤΕ Πληροφορικός

Φωτεινή Πατσιούρα
ΠΕ Πληροφορικός

Γιάννης Κοκκαλιάρης

Δ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπόδειγμα Οικονομικής προσφοράς

<u>A/A</u>	<u>Περιγραφή</u>	<u>Ώρες</u>	<u>Κόστος</u>	<u>Συνολικό Κόστος</u>
1	Αναβαθμίσεις Λογισμικών (2 αναβαθμίσεις όπως και οι συνήθεις επίσημες εκδόσεις των λογισμικών)	15		
2	Τεχνική Υποστήριξη και επίλυση προβλημάτων σε Koha – Atom - Vufind	30		
			Σύνολο χωρίς ΦΠΑ	
			ΦΠΑ 24%	
			Τελικό κόστος με ΦΠΑ	