



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΚΟΒΕΝΤΑΡΕΙΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΟΖΑΝΗΣ**

Αναρτητέο στο Διαδίκτυο:

ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ ☐

Ταχ. Δνση : Κων. Δαβάκη 9
501 32 Κοζάνη
Πληροφορίες : Δ.Παπαδημητρίου
Τηλέφωνο : 24610 49319
e-mail : d.papadimitriou@kozlib.gr

Κοζάνη, 08/07/2022
Αρ. Πρωτ.: 942

ΠΡΟΣ:
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ «12μηνη συντήρηση - υποστήριξη λογισμικών Koha, Atom, Vufind» με τη συνοπτική διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο Πρόεδρος της Κοβενταρείου Δημοτικής Βιβλιοθήκης Κοζάνης (ΚΔΒΚ) σας καλεί να υποβάλετε εκδήλωση ενδιαφέροντος για εργασίες που αφορούν στη «**12μηνη συντήρηση - υποστήριξη λογισμικών Koha, Atom, Vufind**», όπως περιγράφονται στην μελέτη της υπηρεσίας (αριθμ.10/2022), με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη προσφορά.

ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΗΝ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ (με τη συνοπτική διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης)

Τα φυσικά και νομικά πρόσωπα που ασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών ή προμήθεια ειδών που αποτελούν αντικείμενο της συγκεκριμένης πρόσκλησης.

ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Οι ενδιαφερόμενοι για να συμμετάσχουν πρέπει να υποβάλλουν, προσωπικά ή με εκπρόσωπο τους, τα δικαιολογητικά στην ΚΔΒΚ, το αργότερο μέχρι την Δευτέρα **15/07/2022 και ώρα 12:00 π.μ.** (έναρξη αποσφράγισης προσφορών)

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ επί ποινή απορρίψεως

- α) Υπεύθυνη Δήλωση ότι μελέτησαν και αποδέχονται τους όρους της αρ.10/2022 μελέτης
- β) Έντυπο οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με το υπόδειγμα της Τεχνικής Μελέτης σε ηλεκτρονική μορφή.

Η παρεχόμενη προμήθεια κατατάσσεται στον ακόλουθο κωδικό Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72267000-4.

2. Περιγραφή εργασιών

Αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας αναφέρεται στο Αντικείμενο –Περιγραφή έργου της Τεχνικής μελέτης.

3. Χρόνος και Τόπος Διεξαγωγής

Χρονική διάρκεια υλοποίησης: από την υπογραφή της σύμβασης και για δώδεκα (12) μήνες

Από τον ανάδοχο θα ζητηθεί απόσπασμα ποινικού μητρώου, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα προς απόδειξη των ανωτέρω και πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου πριν την υπογραφή της σύμβασης.

Ο Εισηγητής/-τρια

Η Προϊσταμένη Δ/σης

Ο Πρόεδρος Δ.Σ.

Προσυπογραφή
Δέσποινα Παπαδημητρίου

Υπογραφή
Ιωάννα Στεργιοπούλου

Υπογραφή
Λάζαρος Μαλούτας
Δήμαρχος Κοζάνης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ ΚΟΒΕΝΤΑΡΕΙΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ:	ΚΟΒΕΝΤΑΡΕΙΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΟΖΑΝΗΣ
ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 10 /2022	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓ.:	2.790,00 €

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

12μηννη υποστήριξη λογισμικών Koha, Atom, Vufind

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 2.790,00 € ΕΥΡΩ

ΚΟΖΑΝΗ, 24/06/2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

12ΜΗΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΚΟΗΑ, ΑΤΟΜ, VUFIND	3
A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	3
1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΈΡΓΟΥ - ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	3
B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	4
Γ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ.....	5
Δ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	6

12μηννη υποστήριξη λογισμικών Koha, Atom, Vufind**A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ:	2.250,00 €
Φ.Π.Α. 24%:	540,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ	2.790,00 €
(CPV):	72267000-4

1. Αντικείμενο – Περιγραφή έργου - Προϋπολογισμός

Η ΚΔΒΚ είναι μια σύγχρονη βιβλιοθήκη που διαθέτει μια πλούσια συλλογή βιβλίων και κυρίως μια συλλογή υλικού ιστορικής αξίας από τον 11ο αιώνα. Με την εγκατάστασή της στο νέο κτίριο, η ΚΔΒΚ φιλοδοξεί να γίνει ένας πολυχώρος πολιτισμού με την προσθήκη νέων λειτουργιών, δραστηριοτήτων και δράσεων, την ανάδειξη και αξιοποίηση του σπάνιου αρχειακού υλικού της και την προώθηση πολιτιστικών αγαθών και δημιουργικής τέχνης με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

Στα πλαίσια αναβάθμισης των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης, με σκοπό την υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων της και τη συμβολή της στην πνευματική και πολιτιστική ανάπτυξη της πόλης της Κοζάνης και της ευρύτερης περιοχής, στην ανάπτυξη νέων διαδικτυακών υπηρεσιών και στη δημιουργία επιπλέον ψηφιακού περιεχομένου, προχώρησε στην εγκατάσταση του πληροφοριακού συστήματος βιβλιοθήκης Koha, του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης αρχειακού υλικού AtoM και στη δημιουργία ενιαίας διαδικτυακής πλατφόρμας αναζήτησης Vufind συμβατής με το λογισμικό Συστήματος Βιβλιοθήκης (Koha) και το λογισμικό διαχείρισης αρχειακού υλικού (AtoM), με την υλοποίηση του έργου που είχε ως αντικείμενο “Υπηρεσίες Μετάπτωσης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης, εκπαίδευσης εφαρμογών λογισμικού της Κοβενταρείου Δημοτικής Βιβλιοθήκης”.

Για την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των παραπάνω πληροφοριακών συστημάτων απαιτείται 12μηννη συντήρηση – υποστήριξη που θα περιλαμβάνει από την πλευρά του αναδόχου τις υποχρεώσεις που βρίσκονται στην ενότητα τεχνικές προδιαγραφές

Διαδικασία ανάθεσης του έργου προτείνεται να είναι η απευθείας ανάθεση με πρόσκληση σε εταιρείες που έχουν υλοποιήσει στο παρελθόν παρόμοια έργα, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, όπως προσδιορίζονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό.

Η δαπάνη θα επιβαρύνει τον προϋπολογισμό του 2022 της Κοβενταρείου Δημοτικής Βιβλιοθήκης Κοζάνης στον ΚΑΕ 02.10.6266 με το ποσό των 2.790,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

B. Τεχνικές προδιαγραφές

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι επί ποινή αποκλεισμού θα πρέπει να έχουν υλοποιήσει στο παρελθόν παρόμοια έργα.

Η διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των παραπάνω πληροφοριακών συστημάτων στη 12μηνη συντήρηση – υποστήριξη, περιλαμβάνει από την πλευρά του αναδόχου τις κάτωθι υποχρεώσεις :

1. Να οργανώνει και παρακολουθεί το σύστημα λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (backup) τόσο για το λογισμικό, όσο και για τις βάσεις δεδομένων, off-line ή online (replication) με αυτόματη τήρηση αντιγράφων ασφαλείας σε ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση και τήρηση τοπικού αντιγράφου ασφαλείας αλλά και σε δικό του server.
2. Να προβαίνει σε προληπτικό έλεγχο των συστημάτων ανά τρίμηνο και θα αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη που τυχόν παρουσιαστεί στο σύστημα.
3. Να προβαίνει σε άμεση διόρθωση σφαλμάτων ή δυσλειτουργιών της εφαρμογής και των υποσυστημάτων της που δεν αφορούν σε βλάβες.
4. Να ανταποκρίνεται εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας σε περιπτώσεις βλαβών και δυσλειτουργιών της εφαρμογής και των υποσυστημάτων τους και για την αντιμετώπιση επείγοντων καταστάσεων που αφορούν την απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας. Χρόνος αποκατάστασης εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.
5. Να υποστηρίζει την Υπηρεσία μέσω ticketing support ή/και τηλεφωνικά (Δευτέρα-Παρασκευή 9:00 με 17:00). Ανταπόκριση εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Η υποστήριξη αφορά στην παροχή τεχνογνωσίας και επίλυση τεχνικών ζητημάτων, όπως:
 - I. Βοήθεια σχετικά με τη διαπίστωση ανωμαλιών κατά την κανονική χρήση του συστήματος
 - II. Παροχή οδηγιών για την πρόσκαιρη αντιμετώπιση προβλημάτων που εμφανίστηκαν.
 - III. Πρόταση μέτρων που πρέπει να ληφθούν για να επανορθωθούν οι παραπάνω ανωμαλίες, αν αυτό είναι εφικτό
 - IV. Οτιδήποτε επιπλέον είναι αναγκαίο για την ομαλή πορεία του συστήματος
 - V. Παραμετροποίηση στα λογισμικά, δημιουργία αναφορών κλπ
6. Να προβαίνει σε συντήρηση και εξέλιξη του τροποποιημένου κώδικα στα λογισμικά υλοποίησης Koha, Atom και Vufind για την κάλυψη ειδικών απαιτήσεων της Υπηρεσίας, οι οποίες δεν καλύπτονταν από την βασική έκδοση του λογισμικού (π.χ φόρμες βιβλιοθηκονόμων, εμφάνιση δεδομένων στο δημόσιο κατάλογο, διαδικασίες εισαγωγής δεδομένων, απόδοση ορισμένων λειτουργιών υποστήριξης κλπ).
7. Συντήρηση και εξέλιξη των ειδικών ρουτινών μετατροπής και συντήρησης των βιβλιογραφικών δεδομένων και των δεδομένων καθιερωμένων όρων, οι οποίες να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της Δημοτικής μας Βιβλιοθήκης, οι οποίες αναπτύχθηκαν και εξελίσσονται με βάση τις απαιτήσεις που τίθενται από τους υπεύθυνους της βιβλιοθήκης.
8. Να προβαίνει σε τουλάχιστον 2 αναβαθμίσεις των λογισμικών Koha, Atom, Vufind κατ' έτος, εφόσον αυτό κρίνεται σκόπιμο από την Υπηρεσία για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και μετά τη γνωστοποίηση σχετικής έγκρισης. Θα πρέπει να γίνεται έλεγχος καλής λειτουργίας των νέων εκδόσεων των λογισμικών Koha, Atom, Vufind με ιδιαίτερη προσοχή στη διατήρηση της συμβατότητας με τις τροποποιήσεις κώδικα, που έχουν εφαρμοστεί ή θα εφαρμοστούν.
9. Τα πνευματικά δικαιώματα και τα δικαιώματα αξιοποίησης του συνόλου των βιβλιοθηκονομικών δεδομένων και των υπολοίπων διοικητικών δεδομένων παραμένουν στην κατοχή της Βιβλιοθήκης. Θα πρέπει να τηρηθεί εχεμύθεια και σεβασμός για τη διαφύλαξη των μυστικών/δεδομένων, που πιθανώς περιέχονται κατά την συνεργασία μας με τον ανάδοχο.
10. Να παρέχονται σεμινάρια εκπαίδευσης για τα υποσυστήματα του λογισμικού Koha και Atom, όταν κρίνεται απαραίτητο.

Γ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

<u>A/A</u>	<u>Περιγραφή</u>	<u>Ωρες</u>	<u>Κόστος</u>	<u>Συνολικό Κόστος</u>
1	Αναβαθμίσεις Λογισμικών (2 αναβαθμίσεις όπως και οι συνήθεις επίσημες εκδόσεις των λογισμικών)	15	50 €	750,00 €
2	Τεχνική Υποστήριξη και επίλυση προβλημάτων σε Koha – Atom - Vufind	30	50 €	1.500,00 €
			Σύνολο χωρίς ΦΠΑ	2.250,00 €
			ΦΠΑ 24%	540,00 €
			Τελικό κόστος με ΦΠΑ	2.790,00 €

Ο Εισηγητής
24/06/2022

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης
24/06/2022

Ευάγγελος
Εμμανουηλίδης

Ιωάννα
Στεργιοπούλου

Δ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Υπόδειγμα Οικονομικής προσφοράς

<u>A/A</u>	<u>Περιγραφή</u>	<u>Ωρες</u>	<u>Κόστος</u>	<u>Συνολικό Κόστος</u>
1	Αναβαθμίσεις Λογισμικών (2 αναβαθμίσεις όπως και οι συνήθεις επίσημες εκδόσεις των λογισμικών)	15		
2	Τεχνική Υποστήριξη και επίλυση προβλημάτων σε Koha – Atom - Vufind	30		
			Σύνολο χωρίς ΦΠΑ	
			ΦΠΑ 24%	
			Τελικό κόστος με ΦΠΑ	