

**ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΤΕΘΗΚΑΝ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΜΕ ΤΙΤΛΟ “ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ , ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ , ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ,ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΚΟΒΕΝΤΑΡΕΙΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ”**

**ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ**

-Στη σελίδα 7 του διαγωνισμού (άρθρο 6) αναφέρεται ότι: “Κάθε διαγωνιζόμενος οφείλει ,για το έγκυρο της συμμετοχής του, να υποβάλλει αίτηση συμμετοχής προς την Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης Διαγωνισμού με τα στοιχεία του διαγωνισμού , του διαγωνιζόμενου και αναφορά στα εσωκλειόμενα στον σφραγισμένο φάκελο της προσφοράς”.αναφορικά με τα παραπάνω , θα θέλαμε να ρωτήσουμε αν η συγκεκριμένη αίτηση θα πρέπει να προσκομιστεί σε ξεχωριστό φάκελο εκτός του κυρίως φακέλου ή αν μπορεί να ενσωματωθεί στον κυρίως φάκελο.

- Στο άρθρο 6.3 Περιεχόμενο (υπο)φακέλου “Οικονομική Προσφορά” & τρόπος σύνταξης αναφέρει ότι “οι οικονομικές προσφορές συντάσσονται , υποχρεωτικά επί του εντύπου που χορηγείται”.Μπορείτε να μας στείλετε το σχετικό έντυπο γιατί δεν μπορούμε να το διαχωρίσουμε από το pdf της προκήρυξης.

-Στην ενότητα "Α.3 Φάσεις - Χρονοδιάγραμμα του Έργου" του Παραρτήματος Ι "Μελέτη" της διακήρυξης (σελίδα 25 του pdf), αναφέρεται στην αρχή ότι η συνολική διάρκεια του έργου είναι 17 μήνες, ενώ δίνονται και οι διάρκειες καθενός εκ των 3 υποέργων (υποέργο 1 διάρκεια 17 μήνες, υποέργο 2 διάρκεια 16 μήνες, υποέργο 3 διάρκεια 15 μήνες).Στην ίδια ενότητα αναφέρεται ότι το υποέργο 3 συνολικά θα πρέπει να ξεκινήσει με την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των υποέργων 1 και 2. Επίσης στην απαίτηση Γ.18 στον πίνακα συμμόρφωσης αναφέρεται ότι η μελέτη εφαρμογής του υποέργου 3 (και άρα η έναρξη του υποέργου 3) θα ξεκινήσει κατά την πιλοτική λειτουργία των υποέργων 1 και 2. Τέλος στην απαίτηση Γ.36 αναφέρεται ότι η εγγύηση καλής λειτουργίας του υποέργου 3 είναι τουλάχιστον 12 μήνες.Τα παραπάνω δεν είναι εφικτό να ισχύουν ταυτόχρονα. Δηλαδή αν θέλουμε να διατηρήσουμε τη συνολική διάρκεια του έργου στους 17 μήνες και να ικανοποιήσουμε την απαίτηση Γ.18, θα πρέπει το υποέργο 3 να έχει περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας λιγότερους από 12 μήνες (άρα παραβιάζουμε την απαίτηση Γ.36) και συνολική διάρκεια λιγότερους από 15 μήνες.Αν θέλουμε το υποέργο 3 να έχει 15 μήνες διάρκεια και ικανοποιήσουμε την απαίτηση Γ.18 και Γ.36, τότε θα πρέπει το συνολικό έργο να έχει μεγαλύτερη διάρκεια από 17 μήνες.Οπότε το ερώτημα είναι: Μπορούμε να έχουμε συνολική διάρκεια του έργου μεγαλύτερη από 17 μήνες; Αν όχι, πώς προτείνεται να καλύψουμε τις απαιτήσεις Γ.18 και Γ.36;

-Θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε ποιες ενότητες πρέπει να συμπληρωθούν από το μέρος IV του ΤΕΥΔ. Αν αρκεί η συμπλήρωση της ενότητας α. Αν όχι, ποιες ενότητες από τις Α-Δ χρειάζεται να συμπληρώσουμε;

Λαμβάνοντας γνώση της υπ' αριθμό Πρωτοκόλλου Προκήρυξης 919/06-09-2018 θα θέλαμε να σας θέσουμε τα εξής ερωτήματα:

- Δικαιολογητικά συμμετοχής:

Στο άρθρο 6 αναφέρεται η συμπλήρωση του ΤΕΥΔ ενώ στο άρθρο 14 (σελ. 11) της προκήρυξης και συγκεκριμένα στο "Β. Τα Δικαιολογητικά (με ποινή αποκλεισμού) που θα υποβάλλουν οι ενδιαφερόμενοι με την κατάθεση της προσφοράς τους" παραθέτει μια λίστα από δικαιολογητικά.

Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε ποια είναι τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για συμμετοχή στο διαγωνισμό.

- Τεχνικές Προδιαγραφές

Στο κεφ. Α.3 Φάσεις – Χρονοδιάγραμμα Έργου γίνεται αναφορά για υλοποίηση του υποέργου 1 σε 17 μήνες, του υποέργου 2 σε 16 μήνες και του υποέργου 3 σε 15 μήνες. Ωστόσο στους πίνακες που ακολουθούν (σ.26) διαφαίνεται ότι η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας καταλαμβάνει 12 μήνες σε κάθε υποέργο και οι μήνες που υπολείπονται για την υλοποίηση είναι 5 για το υποέργο 1, 4 για το υποέργο 2 και 3 για το υποέργο 3.

Βάση της τρέχουσας νομοθεσίας η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας είναι εκτός του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου. Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε ποια είναι η διάρκεια υλοποίησης αλλά και πότε θα γίνει η αποπληρωμή για το κάθε υποέργο.

Ο Ανάδοχος για το υποέργο 1 μεταξύ των άλλων θα αναλάβει και "τη σύνδεση του λογισμικού με το Πληροφοριακό σύστημα RFID της ΚΔΒΚ όταν αυτό τεθεί σε λειτουργία". Αν η ΚΔΒΚ θέσει σε λειτουργία το RFID μετά το πέρας των εργασιών του υποέργου 1, ο Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να συνδέσει το Κοηα με το RFID εκτός χρονοδιαγράμματος υλοποίησης;

Ο Ανάδοχος για το υποέργο 1 μεταξύ των άλλων θα αναλάβει και "τη μεταφορά βιβλιογραφικών και διαχειριστικών δεδομένων από το χρησιμοποιούμενο λογισμικό ΑΒΕΚΤ στο νέο σύστημα".

Στη σελ. 33 αναφέρεται ότι "Το ΟΠΣΒ θα πρέπει να υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω διεθνή πρότυπα: MARC21, UNIMARC: Πρότυπα για τα βιβλιογραφικά δεδομένα"

Στο κεφ. Β.3 στα διάφορα υποσυστήματα γίνεται αναφορά σε "Υποστήριξη του Marc21"

Λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα και το γεγονός ότι το ΑΒΕΚΤ έχει τα δεδομένα σε UNIMARC format, θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε:

1. Καθώς αναφέρονται δύο πρότυπα, σε ποιο από τα δύο πρότυπα θα γίνει η εγκατάσταση του Κοha;
2. Αν η εγκατάσταση γίνει σε MARC21, το σχήμα για τη μετάπτωση θα δημιουργηθεί από την ΚΔΒΚ και θα παραδοθεί στον Ανάδοχο, για να υλοποιήσει την εισαγωγή των δεδομένων;

Στο κεφ. Β.10 αναφέρεται ότι "Όλες οι λειτουργίες των υποσυστημάτων του ΟΠΣΒ θα πρέπει να αναπτυχθούν και παραμετροποιηθούν σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης".

Θα θέλαμε να μας ενημερώσετε για τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζετε στις υπηρεσίες που αναφέρεται το έργο. Ταυτόχρονα παρακαλώ να διευκρινήσετε τις απαιτήσεις που έχετε ως προς το ΟΠΣΒ.

Στα κεφ. Β.11.5 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, Γ.9.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, Δ.2.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας γίνεται αναφορά σε "απεριόριστες ώρες εκπαίδευσης". Επίσης, στα κεφ. Β.11.6 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας, Γ.9.5 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας, Δ.4.3 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας γίνεται αναφορά σε "επιπλέον ώρες εκπαίδευσης που θα προσδιοριστούν εκ νέου βάσει των αναγκών"

Οι συγκεκριμένοι όροι είναι αόριστοι και θα πρέπει να προσδιοριστούν με σαφήνεια, προκειμένου να συνταχθεί το σχέδιο εκπαίδευσης με τα όσα απαιτούνται από τη διακήρυξη, αλλά και να γίνει ορθή τιμολόγηση.

Παρακαλώ όπως προσδιορίσετε τον αριθμό των ωρών εκπαίδευσης σε όλα τα προαναφερθέντα σημεία.

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- Ο χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας για κάθε υποέργο είναι 12 μήνες. Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών για τα υποέργα 1, 2 και 3 περιλαμβάνει υπηρεσίες υλοποίησης και υπηρεσίες εγγυημένης καλής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού, ο προϋπολογισμός και το χρονοδιάγραμμα των οποίων,

προσδιορίζονται αναλυτικά στους σχετικούς πίνακες ενδεικτικού προϋπολογισμού κάθε υποέργου. Η αποπληρωμή για τις υπηρεσίες κατά τις φάσεις υλοποίησης θα πραγματοποιείται στο τέλος κάθε φάσης, ενώ η αποπληρωμή για τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης κατά την περίοδο εγγυημένης καλής λειτουργίας θα πραγματοποιηθεί κατά το 50% μετά το πέρας του εξαμήνου και θα ολοκληρωθεί μετά το τέλος της περιόδου των δώδεκα μηνών.

- Η διασύνδεση του ΟΠΣΒ με το προς προμήθεια πληροφοριακό σύστημα RFID της ΚΔΒΚ θα πρέπει να πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της σύμβασης ανάθεσης του υποέργου 1 διάρκειας δεκαεπτά (17) μηνών. Εάν στο συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο δεν έχει πραγματοποιηθεί η εγκατάσταση και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος RFID, η εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να πραγματοποιήσει τις συγκεκριμένες υπηρεσίες λόγω υπαιτιότητας της Αναθέτουσας Αρχής.
- α) Στη Σελίδα 46, στον Πίνακα Α. Συμμόρφωσης του Υποέργου 1, στην ενότητα Α7 αναφέρεται ότι «Υλοποιείται το πρότυπο MARC 21”, β) Κατά τη φάση «Μετάπτωσης δεδομένων» του υποέργου 1 ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να περιγράψει και να τεκμηριώσει αναλυτικά ολοκληρωμένο πλάνο μετάπτωσης όλων των δεδομένων από το τρέχον ΟΠΣΒ της ΚΔΒΚ στο νέο ΟΠΣΒ (ακολουθούμενες διαδικασίες, εργαλεία, φάσεις της μετάπτωσης και χρονοδιαγράμματα. Ο ανάδοχος καλείται να προσκομίσει αναλυτικό σχέδιο μετάπτωσης βάσει της αποτύπωσης της υπάρχουσας κατάστασης και γραμμογράφησης των δεδομένων στο τρέχον ΟΠΣΒ (που θα τους παραδοθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΚΔΒΚ) και να σχεδιάσει τις αλλαγές, τις προσθήκες, μετατροπές που πρέπει να γίνουν στα δεδομένα προκειμένου να μεταφερθούν στη νέα Βάση Δεδομένων και να σχεδιάσει ελέγχους ορθότητας και αρτιότητας που θα γίνουν κατά και μετά τη μετάπτωση των δεδομένων.
- Στα πλαίσια εφαρμογής του «Κανονισμού Προστασίας προσωπικών δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR)» και στο βαθμό που τα δεδομένα της Βάσης του ΟΠΣΒ περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα φυσικών και νομικών προσώπων, ο Ανάδοχος με την καθοδήγηση των αρμόδιων υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής θα πρέπει να καταθέσει πολιτική προστασίας και ασφάλειας των συγκεκριμένων ψηφιακών δεδομένων καταθέτοντας συγκεκριμένες τεχνικές που αφορούν κυρίως:
  - 1. στην τήρηση ημερήσιου αντιγράφου ασφαλείας των δεδομένων της εφαρμογής μετά από παραμετροποίηση στον εξυπηρετητή και σε άλλη συσκευή

αποθήκευσης που θα υποδείξουν οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΚΔΒΚ

- 2. στη διάκριση των χρηστών και των αρμοδιοτήτων και ενεργειών που τους επιτρέπεται να εκτελούν όσον αφορά στην πρόσβαση και την επεξεργασία αυτών των δεδομένων
- 3. στον αναλυτικό προσδιορισμό των επιπέδων πρόσβασης των χρηστών στα δεδομένα και τις λειτουργίες του συστήματος.
- 4. στη διασφάλιση, με τη χρήση συγκεκριμένων τεχνικών, της ακεραιότητας των συγκεκριμένων δεδομένων της εφαρμογής.
- Κατά τις φάσεις «Πιλοτικής Λειτουργίας», «Παραγωγικής Λειτουργίας» και «Εγγυημένης Λειτουργίας», περιλαμβάνονται υπηρεσίες εκπαίδευσης πέραν της βασικής εκπαίδευσης (που έχει προηγηθεί και προϋπολογιστεί επακριβώς για κάθε υποέργο), εφόσον απαιτηθούν λόγω παραμετροποίησης ή αναβάθμισης του λογισμικού ή για τυχόν νέους χρήστες του ΟΠΣΒ που θα προκύψουν αυτό το διάστημα, οι οποίες πραγματοποιούνται κυρίως απομακρυσμένα και επιτόπια μόνο αν αυτό κριθεί απαραίτητο και σε συμφωνία με τον Ανάδοχο και της Αναθέτουσας Αρχής. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης δεν μπορούν να μεταφραστούν σε συγκεκριμένες ώρες εκπαίδευσης δεδομένου ότι οι ανάγκες που θα προκύψουν από την υιοθέτηση και λειτουργία ενός νέου ΟΠΣΒ στα πλαίσια της πιλοτικής, παραγωγικής και εγγυημένης λειτουργίας του δεν μπορούν να προσδιοριστούν επακριβώς και καλύπτονται από το προϋπολογισμό της κάθε φάσης του υποέργου χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για το φορέα.
- Όσον αφορά στο πρωτ. έγγραφο 976/14-09-2018 και στο ερώτημα 1, επισυνάπτω αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα των υποέργων 1,2 και 3 (πίνακας 1) με τη διευκρίνιση ότι για την εκτέλεση του έργου θα συναφθούν συμβάσεις παρεχόμενων υπηρεσιών ανά υποέργο οι οποίες δεσμεύονται αποκλειστικά για το χρόνο υλοποίησής τους από το χρονοδιάγραμμα του κάθε υποέργου και όχι από τη συνολική διάρκεια του έργου.

**Πίνακας 1. Χρονοδιαγράμματα Υποέργων 1,2 και 3**

	Μήνας																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Υποέργο 1	Μελέτη Εφαρμογής (15 ημέρες)	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, εξελληνισμός (1 μήνας)	Μετάπτωση Δεδομένων (1 μήνας)	Εκπαίδευση Προσωπικού (15 ημέρες)	Πιλοτική Λειτουργία (1 μήνας)	Παραγωγική Λειτουργία (1 μήνας)	Εγγυημένης Καλής Λειτουργίας (υπηρεσίες Συντήρησης και Υποστήριξης)												
Υποέργο 2	Μελέτη Εφαρμογής (15 ημέρες)	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, εξελληνισμός (1 μήνας)	Εκπαίδευση Προσωπικού (15 ημέρες)	Πιλοτική Λειτουργία (1 μήνας)	Παραγωγική Λειτουργία (1 μήνας)	Εγγυημένης Καλής Λειτουργίας (υπηρεσίες Συντήρησης και Υποστήριξης)													
Υποέργο 3				1. Μελέτη Εφαρμογής (10 ημέρες), 2. Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση (15 ημέρες), 3. Εκπαίδευση Προσωπικού (5 ημέρες)	Πιλοτική Λειτουργία (1 μήνας)	Παραγωγική Λειτουργία (1 μήνας)	Εγγυημένης Καλής Λειτουργίας (υπηρεσίες Συντήρησης και Υποστήριξης)												

Επιπρόσθετα:

-Η αίτηση συμμετοχής προς την Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης Διαγωνισμού με τα στοιχεία του διαγωνισμού, του διαγωνιζόμενου και αναφορά στα εσωκλειόμενα στον σφραγισμένο φάκελο της προσφοράς μπορεί να συμπεριληφθεί στον φάκελο με τα δικαιολογητικά.

-Το σχετικό έντυπο για τις οικονομικές προσφορές μπορεί να εκτυπωθεί και να κατατεθεί στον φάκελο με τα δικαιολογητικά μαζί με το Cd.

Για την ΚΔΒΚ  
Στεργιοπούλου Ιωάννα